

## MAAKAASUN MYYNTIEHDOT

### 1. Soveltamisala ja määritelmät

1.1. Näitä yleisiä maakaasun myyntiehtoja sovelletaan maakaasun jakeluverkkoon liitetulle maakaasun käyttäjälle tapahtuvassa maakaasun vähittäismyynnissä. Nämä ehdot ovat osa maakaasun käyttäjän ja maakaasun myyjän välistä maakaasun myyntisopimusta. Maakaasun vähittäismyyntinä pidetään maakaasun myyntiä maakaasun jakeluverkon kautta välittömästi maakaasun käyttäjälle.

1.2. Näissä maakaasun myyntiehdoissa

*Maakaasun käyttäjä* on kuluttajasuojalain tarkoittama kuluttaja tai muu maakaasun käyttäjä, joka ostaa maakaasua maakaasun myyjältä ja maakaasun verkkopalvelun jakeluverkonhaltijalta;

*Kuluttaja* on luonnollinen henkilö, joka hankkii maakaasua pääasiassa yksityisessä taloudessaan käytettäväksi (kuluttajansuojalaki 38/1978, 1. luku 4 §);

*Maakaasun myyjä* on maakaasua myyvä henkilö, yhteisö tai laitos;

*Avoimen maakaasutoimituksen myyjällä* tarkoitetaan maakaasun myyjää, joka myy maakaasun käyttäjälle tämän kaiken maakaasun tarpeen tai tasapainottaa maakaasun käyttäjän maakaasun käytön ja kiinteiden maakaasutoimitusten erotuksen;

*Kiinteä maakaasutoimitus* on kullekin taseselvitysajaksolle ennalta sovittu kiinteä maakaasumäärä;

*Maakaasun jakeluverkko* on paikallinen tai alueellinen maakaasuputkisto, jonka kautta maakaasua siirretään vähennetyllä paineella;

*Jakeluverkonhaltija* on yhteisö tai laitos, jolla on hallinnassaan maakaasun jakeluverkkoa ja joka harjoittaa luvanvaraista maakaasuverkkotoimintaa;

*Maakaasun verkkopalvelulla* tarkoitetaan jakeluverkonhaltijan kaikkea sitä toimintaa, joka mahdollistaa maakaasun siirtymisen (siirtopalvelu) vastiketta vastaan jakeluverkonhaltijan maakaasun jakeluverkossa;

*Liittyjä* on jakeluverkonhaltijan kanssa maakaasun liittymissopimuksen tekevä maakaasun käyttöpaikan omistaja tai haltija;

*Liittymällä* tarkoitetaan jakeluverkonhaltijan hallitsemia putkistoja, laitteistoja ja laitteita, jotka ovat tarpeen maakaasun toimittamiseksi liittyjän maakaasun käyttöpaikalle;

*Maakaasun liittymissopimus* on jakeluverkonhaltijan ja liittyjän välinen sopimus, joka koskee maakaasun käyttöpaikan liittämistä verkkoon ja liittymän maakaasun käyttömahdollisuuksien ylläpitoa;

*Maakaasun verkkopalvelusopimus* on jakeluverkonhaltijan ja maakaasun käyttäjän välinen sopimus maakaasun verkkopalveluiden myymisestä ja ostamisesta;

*Maakaasun myyntisopimus* on maakaasun myyjän ja maakaasun käyttäjän välinen sopimus maakaasuenergian myymisestä ja ostamisesta;

*Maakaasun toimitussopimus* on sellainen maakaasun myyjän ja maakaasun käyttäjän välinen sopimus, jossa maakaasun myyjä vastaa myös maakaasun verkkopalvelusta. Tällöin ei tehdä erillisiä maakaasun myynti- ja verkkopalvelusopimuksia.

### 2. Maakaasun myyntisopimuksen tekeminen ja muut ja tarvittavat sopimukset

2.1. Maakaasun myyjän ja maakaasun käyttäjän kesken tehdään maakaasun myyntisopimus. Sopimus voidaan tehdä kirjallisesti, suullisesti tai sähköisessä muodossa. Maakaasun myyjä vahvistaa suullisesti tehdyn sopimuksen vahvistamisilmoituksella, johon liitetään tarpeelliset ehdot ja hinnastot.

2.2. Maakaasun myyntisopimukseen voidaan yhdistää maakaasun verkkopalvelusopimus. Tällaisen maakaasun toimitussopimuksen perusteella

maakaasun myyjä vastaa maakaasun käyttäjään nähden myös maakaasun verkkopalveluista, joista maakaasun myyjä ja jakeluverkonhaltija sopivat keskenään.

- 2.3. Maakaasun myyntisopimus tai maakaasun toimitussopimus voidaan tehdä kun kyseistä maakaasun käyttöpaikkaa koskeva maakaasun liittymissopimus on voimassa.
- 2.4. Maakaasun myynnin aloittaminen edellyttää maakaasun liittymissopimuksen lisäksi maakaasun verkkopalvelusopimuksen voimassaoloa ja että näissä sopimuksissa mainitut velvoitteet on täytetty.

### 3. Maakaasun mittaus, laskutus ja mahdollinen vakuus

- 3.1. Jakeluverkonhaltija järjestää maakaasukauppojen selvityksen ja laskutuksen perustana olevan mittauksen maakaasun verkkopalvelusopimuksessa sovituin ehdoin.
- 3.2. Maakaasun myyjä laskuttaa maakaasun käyttäjää maakaasun käytöstä maakaasun myyntisopimuksen ja kulloinkin voimassa olevien hinnastojen mukaisesti.
- 3.3. Maakaasun myyjän laskutus perustuu jakeluverkonhaltijan ilmoittamiin ja ylläpitämiin maakaasun käyttötietoihin ja -arvioihin, ellei toisin sovita.
- 3.4. Maakaasun myyntisopimuksessa sovitaan laskutusväli ja se, perustuuko laskutus todelliseen vai arvioituun maakaasun käyttöön. Jos laskutus perustuu arvioituun maakaasun käyttöön, tehdään tasauslaskutus ilmoitetun tai luetun mittarilukeman perusteella vähintään kerran vuodessa. Maakaasun käyttäjällä on oikeus saada muutos arvioituun maakaasun käyttöön, jos arvion perusteena olevissa olosuhteissa tapahtuu olennainen muutos.
- 3.5. Maakaasulaskun on oltava Energiamarkkinaviraston voimassa olevan määräyksen mukainen.
- 3.6. Laskun lähettämisen ja eräpäivän välillä on oltava vähintään kolme viikkoa, jos maakaasun käyttäjä on kuluttaja. Muussa tapauksessa eräntymisaika on

vähintään kaksi viikkoa, elleivät sopijapuolet sovi lyhyemmästä ajasta.

- 3.7. Maakaasun käyttäjän on maksettava lasku viimeistään siinä mainittuna eräpäivänä. Mahdollisista myöhästyneistä maksusuorituksista maakaasun myyjällä on mahdollisuus periä korkolain mukaista viivästyskorkoa.
- 3.8. Laskutus- ja mittausvirheen sekä mittarin luentavirheen johdosta maakaasun myyjällä on oikeus lisäveloitukseen ja maakaasun käyttäjällä oikeus hyvitykseen.
- 3.9. Jos mittausvirhe on todettu suuremmaksi kuin maakaasun käyttäjän ja jakeluverkonhaltijan välisen verkkopalvelusopimuksen mukaan on hyväksyttävää, tämä otetaan huomioon myös maakaasun myyntisopimuksen mukaisessa laskutuksessa siten, että hyvitys tai lisäveloitus suoritetaan mittauslaitteiston tarkistukseen, maakaasun käyttäjän eri aikoina todettuihin maakaasun käyttömääriin ja muihin tietoihin perustuvan jakeluverkonhaltijan maakaasun myyjälle antaman arvion nojalla.
- 3.10. Sopijapuolet voivat vaatia virheisiin perustuvia saataviaan kahden viimeksi kuluneen vuoden ajalta. Maakaasun käyttäjä voi kuitenkin vaatia saataviaan virheen koko vaikutusajalta, ei kuitenkaan kymmentä vuotta pidemmältä ajalta, jos virheen syntymisajankohta ja vaikutus laskutukseen voidaan jälkikäteen todeta.
- 3.11. Hyvitykselle tai lisäveloitukselle ei suoriteta korkoa sen kertymisen ajalta.
- 3.12. Jos maakaasua käytetään ohittamalla mittauslaitteisto tai heikentämällä sen mittaustarkeutta, maakaasun myyjällä on oikeus laskuttaa maakaasun käyttäjää jakeluverkonhaltijan ilmoittaman suurimman mahdollisen käytön mukaan. Ellei tällaisen käytön kestoaikaa voida todeta, voidaan jälkilaskutus suorittaa enintään kahden vuoden ajalta.
- 3.13. Maakaasun myyjällä on oikeus vaatia maakaasun käyttäjältä kohtuullinen vakuus maakaasun myyntisopimukseen perustuvien saataviensa maksamisesta. Kuluttajalta voidaan vaatia vakuus vain, jos kuluttajan maakaasun myynti on keskeytetty



maksun laiminlyönnin takia tai jos maakaasun myyjällä on kuluttajalta erääntyneitä saatavia maakaasun myynnin laskutukseen nähden merkittäviä määriä. Kuluttajalta peritty vakuus palautetaan viimeistään yhden vuoden kuluttua sen antamisesta, jollei olennaisia maksun laiminlyöntejä ole tänä aikana ollut. Vakuuden luovuttamisesta laaditaan kirjallinen sopimus. Vakuudelle ei makseta korkoa.

#### 4. Maakaasun myynnin keskeyttäminen

- 4.1. Maakaasun myyjällä on oikeus keskeyttää maakaasun myynti (käyttäjän maakaasun saanti), jos maakaasun käyttäjä olennaisesti laiminlyö maakaasun myyjän saatavien suorittamisen tai muuten olennaisesti laiminlyö maakaasun myyntisopimukseen perustuvia velvollisuuksiaan. Avoimen maakaasutoimituksen myynnin keskeyttämisen toteuttaa jakeluverkonhaltija maakaasun myyjän tilauksesta.
- 4.2. Ennen maakaasun myynnin keskeytystä maakaasun myyjän on lähetettävä maakaasun käyttäjälle kirjallinen huomautus oikaista sopimusrikkomus. Ellei maakaasun käyttäjä oikaise sopimusrikkomusta asetetussa määräajassa, joka on vähintään kaksi viikkoa huomautuksen lähettämisestä, lähettää maakaasun myyjä maakaasun käyttäjälle kirjallisen katkaisuvaroituksen. Katkaisuvaroituksesta käy ilmi maakaasun myynnin keskeyttämisaikakohta, jota ennen maakaasun käyttäjän on oikaistava sopimusrikkomus välttyäkseen keskeytykseltä. Maakaasun myynnin keskeyttäminen voidaan tehdä aikaisintaan kahden viikon kuluttua keskeytysvaroituksen lähettämisen jälkeen ja aikaisintaan viiden viikon kuluttua alkuperäisestä eräpäivästä tai siitä, kun maakaasun käyttäjälle on ensimmäisen kerran ilmoitettu muusta sopimusrikkomuksesta ja sen oikaisemistarpeesta.
- 4.3. Jos maksun laiminlyönti on johtunut kuluttajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut vakavan sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa ilman omaa syytään, maakaasun myynnin saa keskeyttää aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua laskun eräpäivästä. Kuluttajan on ilmoitettava maakaasun myyjälle laskun maksamisen

esteenä olevasta seikasta heti, kun se on hänen tiedossa ja, jos mahdollista, ennen laskun eräpäivää.

- 4.4. Maakaasun myyntiä ei kuitenkaan saa maksujen laiminlyönnin vuoksi keskeyttää vakituksena asuntona käytettävästä rakennuksesta tai sen osasta, jonka lämmitys on riippuvainen maakaasusta, lokakuun alun ja huhtikuun lopun välisenä aikana ennen kuin on kulunut neljä kuukautta laiminlyödyn maksun eräpäivästä.
  - 4.5. Jos maakaasun käyttäjän maksun laiminlyönti aiheutuu ylivoimaisesta esteestä, ei maakaasun myyntiä voida keskeyttää niin kauan kuin este vallitsee.
  - 4.6. Jos maakaasun myynti keskeytetään maakaasun käyttäjästä tai jakeluverkonhaltijasta johtuvasta syystä, maakaasun käyttäjä ei vapaudu maksu- tai muista velvollisuuksistaan maakaasun myyjää kohtaan.
  - 4.7. Maakaasun myyjällä on oikeus periä maakaasun käyttäjältä kirjallisen huomautuksen ja katkaisuvaroituksen lähettämisestä voimassaolevan hinnaston mukainen kohtuullinen maksu. Maakaasun käyttäjä on velvollinen korvaamaan maakaasun myyjälle tämän suorittamat maakaasun myynnin keskeytyksestä ja uudelleen aloittamisesta aiheutuneet maksut hinnaston mukaisine käsittelykustannuksineen.
  - 4.8. Maakaasun myyntiä jatketaan sen jälkeen, kun keskeyttämisen aihe on poistettu. Maakaasun myyjällä ei kuitenkaan ole velvollisuutta aloittaa maakaasun myyntiä ennen kuin maakaasun käyttäjä on maksanut keskeytyksestä ja uudelleen aloittamisesta aiheutuneet maksut sekä erääntyneet maakaasun myyjän saatavat.
- #### 5. Maakaasun myyntisopimuksen ja hinnan muuttaminen
- 5.1. Maakaasun myyjällä on oikeus muuttaa maakaasun myyntisopimuksen ehtoja tai hintoja, jos muutoksen syynä on lainsäädännön muuttuminen tai viranomaisen päätös, olosuhteiden olennainen muuttuminen tai vanhentuneiden sopimus- tai



hinnoittelujärjestelyjen uudistaminen. Hintoja voidaan edellisten lisäksi muuttaa kustannustason muuttumisen perusteella.

- 5.2. Maakaasun myyjän on lähetettävä maakaasun käyttäjälle ilmoitus siitä, miten ja mistä ajankohdasta lukien hinnat tai muut sopimusehdot muuttuvat ja mikä on muutoksen peruste. Kuluttajalle muutos saa tulla voimaan aikaisintaan 30 päivän kuluttua ilmoituksen lähettämisestä. Ilmoitus lähetetään maakaasun käyttäjän laskutusosoitteeseen ja se voi sisältyä esimerkiksi maakaasun käyttäjälle lähetettävään laskuun.
- 5.3. Jos maakaasun hinta on sidottu sopijapuolten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevaan viitearvoon tai viitearvoihin (esim. indeksit), näiden muutoksia ei pidetä edellä tarkoitettuina hinta- tai sopimusehtomuutoksina.

## 6. Maakaasun myyntisopimuksen siirtäminen ja päättäminen

- 6.1. Maakaasun käyttäjä ei voi siirtää maakaasun myyntisopimusta kolmannelle ilman maakaasun myyjän suostumusta.
- 6.2. Maakaasun myyjällä on oikeus siirtää maakaasun myyntisopimus toiselle maakaasun myyjälle. Maakaasun myyntisopimuksen ehtoja ei voida siirron yhteydessä muuttaa.
- 6.3. Maakaasun liittymissopimuksen päättyessä päättyy myös liittymissopimuksen mukaista maakaasun käyttöpaikkaa koskeva maakaasun myyntisopimus.
- 6.4. Määräaikainen maakaasun myyntisopimus päättyy määräajan umpeuduttua tai purkamisen johdosta. Kuluttajalla on kuitenkin oikeus irtisanoa myös määräaikainen maakaasun myyntisopimus samoilla ehdoilla kuin toistaiseksi voimassa oleva maakaasun myyntisopimus.
- 6.5. Toistaiseksi voimassa oleva maakaasun myyntisopimus päättyy irtisanomisen tai purkamisen johdosta. Irtisanomisajat sovitaan maakaasun myyntisopimuksessa. Maakaasun myyjä ei voi irtisanoa kuluttajan toimitusvelvollisuuden piirissä

olevaa maakaasun myyntisopimusta.

- 6.6. Maakaasun myyjän ilmoitettua sopimusehtoihin tai hintoihin tehtävistä muutoksista, kuluttajalla on oikeus irtisanoa maakaasun myyntisopimus päättyään ennen muutosten voimaantuloa. Kuluttajan on tällöin toimitettava irtisanomisilmoitus maakaasun myyjälle viimeistään seitsemän päivää ennen muutosten voimaantuloa.
- 6.7. Kummallakin sopijapuolella on oikeus purkaa maakaasun myyntisopimus, jos toinen sopijapuoli toimii olennaisesti maakaasun myyntisopimuksen vastaisesti, eikä korjaa tilannetta kohtuullisessa ajassa.
- 6.8. Maakaasun myyjällä on oikeus purkaa maakaasun myyntisopimus, jos maakaasun käyttäjä anastaa tai yrittää anastaa maakaasua, tai jos maakaasun käyttäjä tahallisesti muuttaa tai vahingoittaa jakeluverkonhaltijan tai maakaasun myyjän vastuulla olevia putkistoa tai laitteita, tai jos maakaasun myynti maakaasun käyttöpaikkaan on ollut yli kuukauden keskeytyneenä maakaasun käyttäjän laiminlyöntien takia.
- 6.9. Maakaasun myyjä lähettää maakaasun käyttäjälle ja jakeluverkonhaltijalle kirjallisen ilmoituksen maakaasun myyntisopimuksen purkamisesta, jossa mainitaan purkuperuste ja maakaasun myyntisopimuksen päättymisaika.

## 7. Riitojen ratkaiseminen

- 7.1. Kuluttajalla on oikeus saattaa maakaasun myyntisopimuksen tulkinnasta aiheutuneet erimielisyydet kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi.
- 7.2. Jos maakaasun myyntisopimuksesta johtuvat erimielisyydet ratkaistaan tuomioistuimessa, kanne nostetaan kyseisen maakaasun käyttöpaikan käräjäoikeudessa, ellei toisin ole sovittu. Kuluttajalla on kuitenkin aina oikeus nostaa kanne Suomessa olevan kotipaikkansa käräjäoikeudessa.

