

VAKIOKORVAUSHAKEMUS *)**Asiakkaan tiedot**

Asiakasnumero (löytyy sähkölaskusta) _____

Asiakkaan nimi _____

Käyttöpaikan tunnus (löytyy sähkölaskusta) _____

Käyttöpaikan lähiosoite _____

Postinumero _____

Postitoimipaikka _____

Puhelin _____

Sähköpostiosoite _____

Tiedot sähkökatkosta

Milloin sähkökatko alkoi _____

pvm. _____

klo _____

Milloin sähkökatko päättyi _____

pvm. _____

klo _____

Milloin sähkökatkosta ilmoitettiin _____

pvm. _____

klo _____

Kuka ilmoitti sähkökatkosta _____

Mihin puhelinnumeroon ilmoitus tehtiin _____

Lisätietoja _____

(esim. useampien sähkökatkojen ajat) _____

Vakuutan antamani tiedot oikeiksi

Päiväys _____

Allekirjoitus _____

*) Sähkömarkkinalain mukaista vakiokorvausta voi hakea yli 12 tuntia kestäneestä sähkökatkosta.

Vakiokorvaushakemus lähetetään osoitteella Keravan Energia -yhtiöt, Vakiokorvaus, PL37, 04201 Kerava

Korvauksen perusteena olevan sähkökatkoksen aika lasketaan alkavaksi siitä, kun paikallinen verkkoyhtiö on saanut tiedon häiriöstä. Mikäli myrsky tms. työskentelyolosuhteet viivyttävät viankorjaustyön turvallista aloittamista, lyhenee korvauksen perusteena oleva sähkökatkoksen laskennallinen kesto aika vastaavasti.